

Prohlášení o ochraně soukromí

Úvod

Společnost Nutricia a.s., se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/10, PSČ: 140 00, IČ: 630 79 640, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 3207 (dále jen „Nutricia“) si uvědomuje, že můžete mít obavy z toho, jak jsou používány osobní údaje, které nám poskytnete. Uznáváme důležitost ochrany Vašeho soukromí.

Toto Prohlášení o ochraně soukromí vysvětluje, jak společnost Nutricia shromažďuje a spravuje Vaše osobní údaje. Toto Prohlášení o ochraně soukromí dále obsahuje informace o tom, které údaje shromažďujeme, jak je užíváme, proč je potřebujeme a jak Vám to může být k užítku.

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky nebo chcete-li uplatnit kterékoli z Vašich práv jakožto subjektu údajů, kontaktujte nás zde www.nutricia.cz/gdprochrana.

Toto prohlášení o ochraně soukromí bylo naposledy aktualizováno dne 21. 1. 2019.

Základní zásady a náš závazek chránit soukromí

V Nutricia jsme povinni chránit vaše právo na soukromí. Máme za cíl chránit všechny osobní údaje, které máme u sebe, odpovědným způsobem spravovat vaše osobní údaje a transparentně uplatňovat své postupy. Vaše důvěra je pro nás důležitá. Proto jsme se sami zavázali dodržovat tyto základní zásady:

- nejste povinni poskytovat žádné osobní údaje, které požadujeme. Pokud se rozhodnete je neposkytnout, nemusíme být schopni poskytovat vám některé služby;
- vaše údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze pro účely uvedené v tomto Prohlášení o ochraně soukromí nebo ke konkrétním účelům, které s vámi sdílíme a/nebo s nimiž jste dali souhlas;
- snažíme se shromažďovat, zpracovávat a užívat co možná nejméně osobních údajů;
- pokud shromažďujeme vaše osobní údaje, snažíme se uchovávat je co možná nejpřesnější a nejaktuálnější;
- jestliže námi shromážděné osobní údaje již nejsou potřebné pro žádný účel a není od nás ze zákona vyžadováno je uchovávat, učiníme vše, co budeme moci, k jejich výmazu, zničení nebo trvalé anonymizaci;
- vaše osobní údaje nebudou sdíleny, prodávány, pronajímány ani zpřístupňovány jiným způsobem než tak, jak je uvedeno v tomto Prohlášení o ochraně soukromí.

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

Osobní údaje, které shromažďujeme, se liší v závislosti na účelu jejich shromažďování a službě, kterou vám poskytujeme.

Můžeme obecně shromažďovat přímo od vás tyto druhy osobních údajů:

- a) osobní kontaktní údaje, například vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, fyzickou adresu a telefonní čísla a dále osobní údaje jako jsou datum narození, rodné číslo;
- b) přístupové údaje k účtu, například vaše uživatelské ID, uživatelské jméno a heslo u e-mailu. To je nezbytné například k vytvoření osobního uživatelského účtu;
- c) komunikace s vámi, které mohou obsahovat podrobnosti našich rozhovorů prostřednictvím chatu, linek péče o zákazníky a/nebo zákaznické služby;
- d) demografické údaje, například váš věk a pohlaví a preference v oblasti životního stylu;
- e) historii vašeho prohlížeče, například stránky, které prohlížíte, datum a místo jejich prohlížení a IP adresu;
- f) údaje o vašem zdravotním stavu, například diagnózy, onemocnění, léčby, hospitalizace, informace ohledně výživy a reakce na podávanou výživu, alergie, výsledky fyzikálních a jiných vyšetření, návyky;
- g) údaje o jiných osobách, např. o členech vaší rodiny, lékaři, pokud je poskytnete přímo nám;
- h) profily na sociálních médiích;

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat i nepřímou, a to tehdy, když:

- a) sdílíte obsah na stránkách sociálních médií, na webových stránkách nebo aplikacích souvisejících s našimi výrobky nebo službami nebo v reakci na naše propagační materiály na sociálních médiích; nebo
- b) čtete nebo shromažďujeme vaše osobní údaje v rámci údajů shromážděných jinými webovými stránkami (můžeme například umístit reklamu na webových stránkách třetí osoby a když kliknete na tuto reklamu, můžeme získat informace o vás a jiných návštěvnících těchto webových stránek, abychom mohli změřit dosah a úspěch takové reklamy).

Proč shromažďujeme a užíváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje shromažďujeme proto, abychom vám mohli poskytovat kvalitní zákaznický servis. Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat, uchovávat, užívat a zpřístupňovat zejména k těmto účelům:

- a) k zajišťování kvalitní zdravotní péče v rámci projektu Domácí nutriční péče Nutricia a ke kontrole poskytovatele zdravotní péče;
- b) k vyhodnocování vlivu zdravotní péče a výživy na váš zdravotní stav;
- c) k analýze celkových výsledků vlivu výživy na zdravotní stav;
- d) ke zpracovávání a zodpovídání vašich dotazů nebo proto, abychom vás mohli kontaktovat a zodpovědět vaše dotazy a/nebo žádosti;

- e) za účelem vývoje a zdokonalování našich výrobků, služeb, způsobů komunikace a fungování našich webových stránek;
- f) k ověřování totožnosti osob, které nás kontaktují telefonicky, pomocí elektronických prostředků nebo jinak;
- g) za účelem školení a kontroly;
- h) za účelem poskytování personalizovaných sdělení a doporučení výrobků vám jakožto zákazníkům.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž potřebovat k dodržení zákonných povinností nebo v rámci smluvního vztahu s vámi.

Když budeme shromažďovat a užívat vaše osobní údaje pro výše uvedené nebo jiné účely, budeme vás o tom informovat předem nebo při shromažďování těchto údajů.

V příslušných případech vás požádáme o souhlas se zpracováváním osobních údajů. Dáte-li souhlas s tímto zpracováním, máte právo jej kdykoli odvolat.

Vaše práva

Když zpracováváme vaše osobní údaje, máte k dispozici řadu práv, která můžete kdykoli uplatnit. Dále uvádíme přehled těchto práv společně s tím, co pro vás znamenají. Svá práva můžete uplatnit kdykoli prostřednictvím našeho emailu privacy.cz@nutricia.com.

Právo na přístup k osobním údajům a na jejich opravu

Máte právo získat kdykoli přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu nebo aktualizaci. Chápeme důležitost tohoto práva, a pokud je chcete uplatnit, spojte se s námi prostřednictvím našeho emailu privacy.cz@nutricia.com

Právo na přenositelnost údajů

Vaše osobní údaje jsou přenositelné. To znamená, že mohou být přemístěny, kopírovány nebo přenášeny elektronicky. Toto právo však platí pouze tehdy, když

- a) jste dali souhlas se zpracováním osobních údajů;
- b) osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy;
- c) osobní údaje jsou zpracovávány automaticky.

Pokud chcete vykonat své právo na přenositelnost údajů, spojte se s námi prostřednictvím našeho emailu privacy.cz@nutricia.com.

Právo na výmaz vašich osobních údajů

Máte právo požádat nás o výmaz vašich osobních údajů, jestliže:

- a) vaše osobní údaje již nejsou zapotřebí pro účely, pro něž jsme je shromáždili; nebo

- b) zrušíte svůj dřívější souhlas se zpracováním svých osobních údajů, který jste nám dali, a neexistuje žádný jiný právní důvod ke zpracovávání těchto osobních údajů; nebo
- c) vznesete námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu; nebo
- d) vznesete námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů za účelem zajištění oprávněných zájmů společnosti Nutricia;
- e) osobní údaje nejsou zpracovávány zákonným způsobem; nebo
- f) vaše osobní údaje musí být vymazány za účelem dodržení právních předpisů.

Pokud chcete vymazat své osobní údaje, které uchováváme, sdělte nám to prostřednictvím emailové adresy privacy.cz@nutricia.com a my podnikneme přiměřené kroky k tomu, abychom vyhověli vaší žádosti v souladu s požadavky právních předpisů.

Jestliže osobní údaje, které shromažďujeme, již nejsou zapotřebí k žádnému účelu a my nejsme ze zákona povinni je uchovávat, uděláme vše, co budeme moci, abychom je vymazali, zničili nebo trvale anonymizovali.

Právo na omezení zpracovávání

Máte právo omezit zpracování svých osobních údajů, jestliže

- a) se domníváte, že vaše osobní údaje, které máme k dispozici, nejsou přesné; nebo
- b) osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu se zákonem, ale namísto výmazu si přejete, abychom omezili jejich zpracovávání; nebo
- c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je shromáždili, ale vy tyto údaje požadujete k potvrzení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků; nebo
- d) jste vznesli námitku proti zpracovávání svých osobních údajů a čekáte na ověření toho, zda vaše zájmy související s touto námitkou převažují nad oprávněnými důvody ke zpracovávání vašich osobních údajů.

Pokud chcete omezit zpracovávání svých osobních údajů, sdělte nám to prostřednictvím emailové adresy privacy.cz@nutricia.com a my podnikneme přiměřené kroky k tomu, abychom vyhověli vaší žádosti v souladu s požadavky právních předpisů.

Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů. Spojte se s námi prostřednictvím naší kontaktního emailové adresy privacy.cz@nutricia.com.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Máte právo podat přímo u dozorového orgánu stížnost ohledně našeho zpracovávání osobních údajů. Dozorovým orgánem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, oficiální stránky: www.uoou.cz.

Jak chráníme vaše osobní údaje

Chápeme význam zabezpečení vašich osobních údajů a činíme vše, co je v našich silách, za účelem jejich ochrany před zneužitím, zásahy, ztrátou, neoprávněným přístupem, modifikací nebo zpřístupněním. Zavedli jsme řadu bezpečnostních opatření na ochranu vašich osobních údajů. Máme například zavedeny kontroly přístupu (s proškolením daných osob), zabezpečené servery a osobní údaje šifrujeme.

Sdílení vašich osobních údajů

Při sdílení vašich osobních údajů se spřízněnými společnostmi a jinými organizacemi zajišťujeme, abychom tak činili pouze s těmi organizacemi, které zabezpečují a chrání vaše osobní údaje a dodržují příslušné právní předpisy na ochranu soukromí stejným nebo obdobným způsobem jako my.

Vaše osobní údaje nebudou sdíleny, prodávány, pronajímány ani zpřístupňovány jinak, než je uvedeno v tomto Prohlášení o ochraně soukromí. Vaše údaje však sdělíme tehdy, když je to vyžadováno ze zákona a/nebo státními orgány.

Vaše osobní údaje budou sdíleny k uvedeným účelům s těmito třetími osobami:

Kategorie třetích osob	Druh údajů:	Účely:
Poskytovatelé zdravotní péče a konzultanti v oblasti výživy	Osobní kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu subjektu údajů, záznamy komunikace	Zajištění služby domácí péče, poskytování výživových doporučení a potravin pro zvláštní výživy dle doporučení
Společnosti poskytující hostingové/cloudové služby a jiné služby v IT podpoře a bezpečnosti	Všechny typy osobních údajů, které Nutricia zpracovává.	Pronájem prostoru pro účely uchování elektronických údajů, tvorba a provoz webových stránek, podpora IT.
Společnosti v rámci skupiny Danone	Všechny typy osobních údajů, které Nutricia zpracovává.	Rozvíjení a zlepšování našich produktů, služeb a komunikace; interní audit; pochopení a posouzení zájmů, požadavků a potřeb zákazníků.
Poskytovatelé služeb elektronických komunikací	Osobní kontaktní údaje, záznamy hovorů	Poskytnutí služby v souvislosti s obchodní činností Nutricia

Sdílení údajů na mezinárodní úrovni

Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Jsou-li zpracovávány mimo EHP, Nutricia zajistí, aby bylo toto

přeshraniční zpracovávání údajů chráněno patřičnými bezpečnostními opatřeními.

K bezpečnostním opatřením, která používáme k ochraně přeshraničního zpracování údajů, patří:

- a) Vzorové smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Tyto standardní smluvní doložky poskytují dostatečné zabezpečení ke splnění požadavků na odpovídající zabezpečení stanovených v Evropském nařízení o ochraně osobních údajů; nebo
- b) certifikace, které dokládají, že třetí osoby mimo EHP zpracovávají osobní údaje způsobem, který je v souladu s Evropským nařízením o ochraně osobních údajů. Tyto certifikace schvaluje buď Evropská komise, kompetentní dozorový orgán nebo příslušný národní akreditační orgán podle Evropského nařízení o ochraně osobních údajů.

Automatické rozhodování a profilování

Co se týče některých služeb a výrobků, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje automatickými prostředky. To v zásadě znamená, že rozhodnutí jsou přijímána automaticky bez lidského zásahu.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat za účelem profilování, abychom předvíдали vaše chování na našich webových stránkách nebo výrobky, které by vás mohly zajímat.

Pokud hodláme použít tyto metody, budeme vás samozřejmě informovat a dáme vám možnost vznést předem námitku proti takovému zpracování. Máte rovněž možnost se s námi spojit a získat další informace o tomto zpracování.

Cookies a jiné technologie

Vaše osobní údaje můžeme rovněž shromažďovat prostřednictvím cookies a jiných technologií. To může nastat tehdy, když navštívíte naše webové stránky nebo webové stránky třetích osob, prohlédnete si naše internetové propagační materiály nebo použijete naše mobilní aplikace/mobilní aplikace třetích osob, přičemž se může jednat o tyto údaje:

- a) informace o prohlížeči a operačním systému na vašem zařízení;
- b) IP adresu zařízení, které používáte;
- c) naše webové stránky, které si prohlížíte;
- d) odkazy, na které klikáte, když používáte naše služby.

Další informace viz naše Prohlášení o cookies www.nutricia.cz/prohlaseni-o-cookies.pdf

Jak nás můžete kontaktovat

Máte-li dotazy, připomínky nebo stížnosti ohledně tohoto Prohlášení o ochraně soukromí nebo zpracování vašich osobních údajů, spojte se s námi prostřednictvím kontaktní stránky www.nutricia.cz/gdprochrana.