
Tisková zpráva

10. června, 2010

Kontakt: Ludmila Novotná, +420 271001 370, ludmila.novotna@hewitt.com

Výsledky Studie Best Employers pro CEE

Dvě turecké společnosti, **Superlit** a **CEVA Logistics** se umístily na prvním místě ve žebříčku Best Employers CEE v kategorii malé a velké společnosti. V kategorii středně velké společnosti se na prvním místě umístila společnost **INTEL Technology** z Polska.

Mezi 30-ti nejlepšími zaměstnavateli středoevropského regionu se umístily dvě společnosti působící na českém trhu, a to **Pfizer** a **Nutricia**.

PRAHA – Hewitt Associates, globální konzultantská a outsourcingová společnost působící v oblasti lidských zdrojů, dnes zveřejnila výsledky každoroční studie Best Employers pro střední a východní Evropu. Studie, do níž se zapojilo téměř 123,000 zaměstnanců a 2,700 manažerů, ukazuje, že současné ekonomická situace činí společnosti mnohem více zranitelnými v důsledku zvýšeného rizika ztráty talentů. Studie dále ukazuje, že konkurenční výhoda Best Employers spočívá ve vysoce motivovaných zaměstnancích, kteří pak odvádějí lepší pracovní výsledky.

I přes pozitivní signály v ekonomickém vývoji se i letos ve studii Best Employers ukázalo, že manažeři jsou velmi opatrní v soudech o budoucím vývoji jejich společností. 42% manažerů stále očekává zmenšování společností v následujících letech a 64% je přesvědčeno, že velmi pravděpodobně dojde k výraznému omezení ekonomických zdrojů a snížení rozpočtů.

Ludmila Novotná, Projektová Manažerka Studie Best Employers, říká:

"V podstatě recese už není nástrojem, jak udržet talenty. Společnosti nyní musí přemýšlet nad tím, jak motivovat a udržet své zaměstnance, a to především ty s největším výkonem".

"S postupným zlepšováním ekonomické situace dochází také k růstu příležitostí na pracovním trhu. Zaměstnanci přehodnocují své kariérní možnosti a uvažují, jak velké úsilí jsou ochotni vynaložit ku prospěchu své společnosti. Reflektují opatření, která přijala společnost v uplynulém roce, což může vést ke změně loajality zaměstnanců."

Studie společnosti Hewitt ukazuje, že ve střední a východní Evropě to nejsou pouze manažeři, kdo nepohlíží na budoucnost optimisticky. Zaměstnanci stále plně nevěří v budoucí pozitivní ekonomický vývoj, obecně jsou znepokojeni možností ztráty zaměstnání mnohem více než v

Tisková zpráva

minulém roce. Faktor ukazující důvěru ve stabilitu zaměstnání meziročně poklesl o 4%. Tento jev se nejvýrazněji projevil v Bulharsku(-12%), na Ukrajině (-17%) a v Maďarsku (-6%). Tyto výsledky však ještě neznamenají, že lidé jsou ve svých zaměstnáních plně motivováni.

Studie také zaznamenala prohlubující se rozdíly mezi motivovaností v jednotlivých společnostech. Zaměstnavatelé, kteří neustále pracují na zvyšování motivovanosti svých zaměstnanců, mají nakročeno k výraznému zlepšení obchodních výsledků společnosti. Je také velmi pravděpodobné, že společnost brzy obohatí noví talenti, kteří budou opouštět své stávající společnosti. Do budoucna budou tyto rozdíly nadále růst a Best Employers s vysoce motivovanými týmy budou mít v této situaci významnou konkurenční výhodu pro vytvoření velmi silné pozice na trhu.

Ludmila Novotná říká:

“Dobrá zpráva je, že i v této nestabilní době, je možné dosahovat pozitivních obchodních výsledků. Náš globální průzkum dokazuje, že výkonné společnosti s vysoce motivovanými týmy stále dokáží přinést vlastníkům nadprůměrné zisky. Mnoho úspěšných společností z řad účastníků letošní studie je toho důkazem.“

V letošním ročníku se v čele žebříčku pro střední a východní Evropu umístila v kategorii velkých společností Ceva Logistics Turecko. První příčku v rámci středních společností obsadila společnost Intel Technology Polsko. V kategorii malých společností zvítězila společnost Superlit z Turecka. Kompletní přehled žebříčků Best Employers CEE pro všechny tři kategorie jsou součástí této tiskové zprávy.

Studie navíc odhalila tajný recept na obchodní úspěchy, o které se Best Employers opírají během tohoto nepříznivého období: posílení viditelnosti vedení a komunikace, zvyšování transparentnosti, zavedení dialogu se zaměstnanci a jejich seznámení s připravovanými kroky. Best Employers nikdy nepřestávají naslouchat svým zaměstnancům a snaží se záležitosti pochopit z jejich úhlu pohledu.

I v České republice letos proběhlo již posedmé vyhlášení vítězů studie Best Employers, a to ve dvou kategoriích. Na první místo žebříčku v kategorii Velké společnosti se probodovala farmaceutická společnost PFIZER, spol. s r.o. První místo v kategorii Malé a střední společnosti obsadila společnost Nutricia, a.s. Kompletní výsledky studie za Českou republiku najdete na www.bestemployers.cz.

V CEE žebříčku studie Best Employers Českou republiku reprezentuje společnost Nutricia, a.s., která zde obsadila 10. místo v kategorii malých společností. Na 8. místě v kategorii středních společností se umístila společnost Pfizer, spol. s r.o. Do kategorie velkých společností se bohužel v letošním roce žádná společnost z České republiky neprobodovala.

Tisková zpráva

Best Employers ve střední a východní Evropě

Kategorie Malé společnosti				Kategorie Středně velké společnosti				Kategorie Velké společnosti			
POZICE	SPOLEČNOST	ZEMĚ	ODVĚTVÍ	POZICE	SPOLEČNOST	ZEMĚ	ODVĚTVÍ	POZICE	SPOLEČNOST	ZEMĚ	ODVĚTVÍ
1	Superlit	Turecko	Výroba	1	INTEL Technology Poland Sp. z o.o.	Polsko	IT	1	CEVA Logistics	Turecko	Logistika
2	LLC "Mary Kay (Ukraine) Ltd."	Ukrajina	Přímý prodej	2	ZPC Mieszko S.A.	Polsko	FMCG	2	Foreign Enterprise "Coca-Cola Beverages Ukraine Limited"	Ukrajina	FMCG
3	Microsoft Ukraine LLC	Ukrajina	Software	3	Shell Bulgaria EAD	Bulharsko	Retail	3	McDonald's Bulgaria	Bulharsko	Restaurace rychlého občerstvení
4	Representative Office of AstraZeneca UK Ltd. Bulgaria	Bulharsko	Farmaceutický průmysl	4	FGSZ Natural Gas Transmission Company	Maďarsko	Energetika	4	McDonald's Ukraine Ltd	Ukrajina	Restaurace rychlého občerstvení
5	Imperial Tobacco Slovakia a.s.	Slovensko	Tabákový průmysl / FMCG	5	AVENDI	Bulharsko	Marketing a distribuce FMCG	5	Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.	Polsko	Energetika
6	Toyota Katowice & Toyota Częstochowa (M.G. Centrum Sp. z o.o.)	Polsko	Automotive	6	BÁCSVÍZ Co. Ltd.	Maďarsko	Zásobování vodou a čištění odpadních vod	6	Ericsson Hungary Ltd.	Maďarsko	Telekomunikace
7	Key-Soft Incorporated Company	Maďarsko	IT	7	Public Joint Stock Company «Mirgorod Mineral Water Plant»	Ukrajina	Produkce minerálních vod	7	Frito Lay	Turecko	FMCG
8	Liberty Direct	Polsko	Finance (pojišťovnictví)	8	Pfizer, spol. s r.o.	Česká republika	Farmaceutický průmysl	8	Mátra Power Plant Closed Company Limited by Shares	Maďarsko	Energetika
9	Intendis	Turecko	Farmaceutický průmysl	9	JTI Polska Sp. z o.o.	Polsko	FMCG	9	PC "Erste Bank"	Ukrajina	Bankovnictví
10	Nutricia, a.s.	Česká republika	FMCG - Food	10	Pramerica Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.	Polsko	Pojišťovnictví	10	Magyar Telekom Plc	Maďarsko	Telekomunikace

Tisková zpráva

O studii Best Employers

Metodologie

Do studie Hewitt se zapojilo 123,000 zaměstnanců a 2,700 manažerů z celkem 700 společností ve střední a východní Evropě. Podmínkou účasti pro společnosti byl minimální počet 50 zaměstnanců a působení na trhu dané země minimálně 2 roky.

Žebříček je sestavován na základě objektivní metodologie a vychází ze dvou základních faktorů – míry motivovanosti a míry souladu. Míra motivovanosti tvoří 60% skóre, je získána z průzkumu mezi zaměstnanci a určuje procento zaměstnanců, kteří mohou být považováni za motivované. 40% váhu má míra souladu, která popisuje vztah mezi potřebami zaměstnanců, pohledem vedení společnosti, politikami a nástroji, využívanými společností v personální práci.

Studie je založena na 3 nástrojích:

- **Průzkum motivovanosti zaměstnanců:** reprezentativní vzorek zaměstnanců vyplní dotazníky s 80 otázkami, které zmapují pracovní prostředí, možnosti kariéry a rozvoje, odměňování, top management, vnitřní vztahy, rovnováhu pracovního a soukromého života, HR praktiky a procesy ve společnosti. Názory jsou měřeny na 6 - ti stupňové škále s možností vysvětlení odpovědí v otevřených komentářích.
- **Dotazník pro vedení společnosti:** vyplňovaný top managementem (CEO) měří motivovanost a jednotu nejvyššího vedení stejně jako míru souladu mezi HR a strategií a politikami společnosti. Otázky mapují také obchodní priority, HR priority a komunikaci vedení.
- **Audit personálních politik:** Je vyplňován HR manažerem nebo celým HR oddělením. Zaměřuje se na budování značky zaměstnavatele, řízení talentů, HR strategii a efektivitu, HR praktiky a jejich účinnost, odměňování a výhody, hodnocení výkonu, rovnováhu pracovního a soukromého života.

Hewitt Associates

Společnost Hewitt Associates je světově největší mezinárodní poradenská a outsourcingová firma zabývající se problematikou řízení lidských zdrojů. Více než 23 000 zaměstnanců firmy Hewitt Associates v 30 zemích světa pomáhá společnostem získávat konkurenční výhodu pomocí vytváření motivované a efektivní pracovní síly. Už více než 70 let Hewitt vyniká netradičními řešeními, službami a produkty v oblasti řízení lidských zdrojů, které našim klientům pomáhají dosahovat měřitelných úspěchů a zřetelného náskoku před konkurencí. V České a Slovenské republice společnost Hewitt poskytuje již 14 let poradenské služby v oblastech firemních restrukturalizací a změn, zvyšování efektivity řízení lidských zdrojů, peněžního a nepeněžního odměňování a v oblastech talent managementu, rozvoje vedení a motivovanosti zaměstnanců.

Hewitt Associates poskytuje metodologii pro studii Best Employers a provádí výzkum toho, čím se společnosti nejlepšími zaměstnavateli stávají. Další informace o společnosti Hewitt Associates lze nalézt na internetové stránce www.hewitt.com.